

債権回収を、DXで革新する。

**TECH
SERVICER**



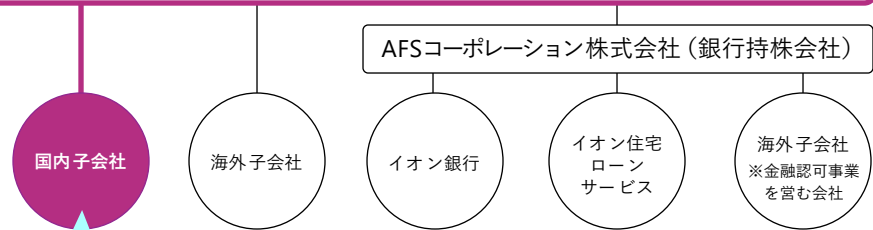
エー・シー・エス債権管理回収株式会社
A-C-S CREDIT MANAGEMENT CO.,LTD.

お客さまの未来と信用を大切に作る「生活応援企業」の実現に向け、 私たちは総合サービス事業を通じて 価値あるサービスをご提供し、末永く社会に貢献します。

私たちはイオングループの企業として、法務大臣から「債権管理回収業に関する特別措置法」（サービサー法）に基づく債権回収業の許可を受け、サービサー業を行う会社です。



イオンフィナンシャルサービス株式会社



エー・シー・エス債権管理回収株式会社
A-C-S CREDIT MANAGEMENT CO.,LTD.

所在地	千葉県千葉市美浜区中瀬1-3 幕張テクノガーデンD棟16F	認証
従業員数	373名 (2024年2月末時点)	
設立	1999年2月16日	
センター	東京・名古屋・大阪・沖縄	

イオンフィナンシャルサービスは、日本を含む、アジア11カ国・地域で連結子会社33社および持分運用会社を有する小売業の総合金融グループ。(取扱高 8.4兆円、連結有効会員数 5,027万人、拠点数 592拠点 ※2024年2月末時点)

当社の4つの強み

サービス業界のパイオニア

会社設立より20年以上、サービス業界のパイオニアとして独自のノウハウを積み重ねるとともに、金融機関をはじめとした様々なご要望にお応えしております。

〔許可番号：法務大臣 27号〕

最新テクノロジーの活用

業界初となる大規模な先進的データ分析技術への投資・活用を行うなど、テックサービスとして、お客さまに新たな価値を提供しております。

リテール取引に関する豊富な知識と実績

常時50万件超の管理債権取扱い。
クレジット・各種ローン・公共料金・通販等の幅広い債権取扱い実績があります。

サステナビリティを支える強固なガバナンス体制

内部統制およびコンプライアンス体制の強化とともに、東京・大阪・名古屋・沖縄の4拠点によるバックアップ対策、生体認証による情報アクセスなどの情報セキュリティ体制を徹底しております。

当社は、業界創生期から積み重ねてきたスキルと最新のAI、IT利活用でお客様の事業成長を下支えいたします。

ご提供サービス・ラインナップ

- 1 債権管理回収業務の受託
- 2 集金代行業務
- 3 債権の買取業務
- 4 回収コンサルティングサービス
- 5 納付勧奨業務

1 債権管理回収業務の受託

イオングループの基本理念である「お客さま第一」主義に則り、お客さま（債権者・債務者）双方の立場を尊重した業務を行います。

弊社の特長

経験豊富なスタッフが貴社の意向を尊重しつつ、債務者との話し合いを重視。デリケートな案件についても柔軟かつ丁寧な対応を行います。

債務者ごとにご連絡のつきやすい督促チャンネルを予測するなど、データ分析に基づいた、最適な手法・内容で回収を行います。



このような課題をお持ちの際はぜひご相談ください。

- ✓ 債権回収率を上げたい
- ✓ 社内の人員コストを削減したい
- ✓ 事務処理に関わる負担を軽減したい
- ✓ 仕組み化してアウトソーシングしたい

2 集金代行業務

お客さまへの入金案内に関する業務を
代行いたします。
初期債権および延滞債権を
ニーズに合わせて受託します。

おもなサービス

案内業務の代行

貴社に代わって、
お客さま（債務者）へ
未納の事実と支払い方法
をご案内します。

受付業務の代行

お客さま（債務者）の
申し出を貴社に取り次
ぎ、また貴社の回答をお
客さまへお伝えします。

集金業務の代行

貴社に代わって、
お客さま（債務者）へ、
全国のコンビニにて支
払いできる払込票を送
付します。

このような課題を
お持ちの際は
ぜひご相談ください。

- ✓ 電話による未納案内や
請求書発行など、
煩雑な業務を軽減したい
- ✓ 未回収のリスクを
解消したい
- ✓ 入金事務を効率化して、
人材を本来業務に
専念させたい
- ✓ 実績のある会社に
頼みたい

3 債権の買取業務

不良債権の最終処理（オフバランス化）による
資産の健全化と管理コスト軽減の
お手伝いをいたします。
債権買取後の顧客管理も万全。
安心・安全なお取引をお約束します。

弊社の特徴

正確な査定と 豊富な資金力

担保の有無に係わらず、個人向けの債権（クレジットカード・カードローン等）で多くの取引実績があります。

クレジットカード会社・銀行・保証会社・リース会社等の様々な金融機関

レピュテーションリスクの 軽減

「お客さま第一」を理念とするイオングループをオリジネーターとする債権と同等に、カウンセリング重視の回収方針で管理しますので、売却後の様々なリスクを排除できます。

このような課題を
お持ちの際は
ぜひご相談ください。

- ✓ 不良債権を整理して、
管理費用を削減、
資産の健全化を図りたい
- ✓ 債権売却を検討したいが、
売却後の風評が怖い
- ✓ 実績のある会社に
頼みたい

4 回収コンサルティングサービス

豊富な経験と実績による債権回収ノウハウ、
緻密な債権分析とモデリング、
データを有効活用するための体制構築、
これら3つを融合した
トータルソリューションを提供します。

サービスの特長

債権回収の ノウハウ

20年超の
回収ノウハウの蓄積

常時50万件以上の
債権取扱い



債権分析と モデリング

先進の分析技術

回収に特化した
モデリング



データ活用体制の 構築支援

データ有効活用のため
の体制構築

豊富な
デジタル化ツールの活用

このような課題を
お持ちの際は
ぜひご相談ください。

- ✓ 人材不足の折、
人海戦術の業務を
見直したい
- ✓ 最適な業務運用案を
提案して欲しい
- ✓ データを有効活用し、
定期的な検証と
精度向上を図りたい

5 納付勧奨業務

官公庁・地方自治体の各種公債権・私債権の未収金納付業務を代行します。弊社施設・システムを活用し、納付勧奨の最適化、効率化を図ります。

弊社の特徴

豊富な受託実績

金融・インフラ債権のご案内・個人情報取扱い等の実績ノウハウを駆使

カウンセリング交渉

債権者と債務者双方の立場に立った丁寧な勧奨業務

納付勧奨のシステム化 (庁舎外)

当社設備・システムを活用した業務運営で網羅的な納付勧奨が可能

万全のセキュリティ体制

個人情報漏洩やサーバー攻撃などを未然に防ぐセキュリティ体制

このような課題をお持ちの際はぜひご相談ください。

- ✓ 徴収困難な過年度滞納者への勧奨業務を委託したい
- ✓ 滞納理由の聞き取り、納付に係る意思や納付予定時期の確認を頼みたい
- ✓ 公債権の勧奨から集金業務までを代行してもらいたい

お客様の抱える課題に対して
どのようにアプローチをしたのか。
ソリューションの活用によって解決された事例をご紹介します。

お客様の課題と 解決事例のご紹介



1. 債権管理回収業務の受託

課題

“

回収額の最大化と、
貸倒コストの最小化を
実現したいが、
何かいい方法が
ないかな。

”

解決

データ主導型の先進的な
債権回収プロセスにより、
回収業務の高度化・効率化を実現

回収確率を推定する“回収スコアリングモデル”の活用

モデル種別

定番モデル

- 債権状況別
- アプローチ別

対策モデル

- タイプ・シーズン別
- 特定セグメント

モデルが評価する内容（一例）



- 顧客属性、債権経過期間による評価
- 督促チャネルによる評価
- ライフサイクル、シーズンファクターを評価
- 貸倒損失等のリスクファクターを評価

オンラインおよび対面によるミーティングでは、より詳細な内容、
その他の事例もご紹介できます。お気軽にお問い合わせください。

課題

“

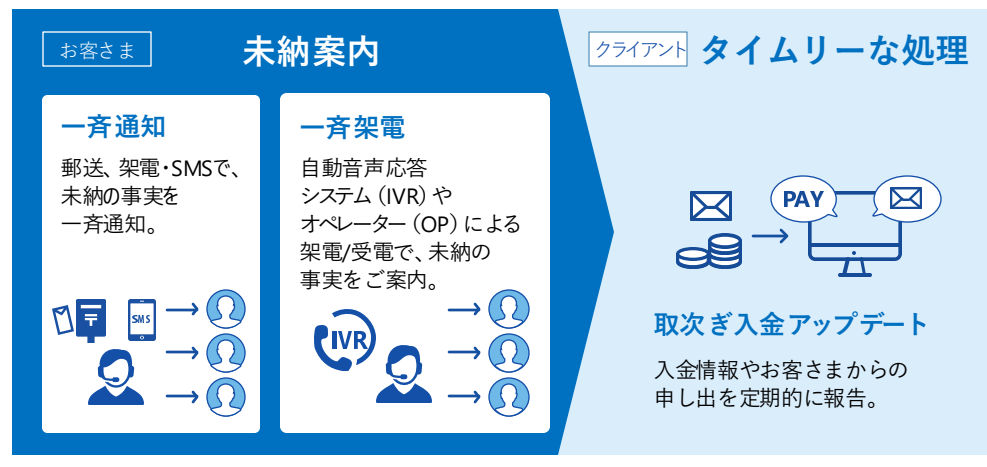
電話での請求案内や、
請求書発送などの
煩雑な作業が多くて
困っている。

”

解決

仕組み化・自動化を
アウトソーシングにより実現し、
コア業務に専念する

案内から管理までのプロセスを
まるっとアウトソーシング



オンラインおよび対面によるミーティングでは、より詳細な内容、
その他の事例もご紹介できます。お気軽にお問い合わせください。

3. 債権の買取業務

課題

“

長期延滞債権の回収にリソースを投下したところで、リターンが少ない。債権売却したいが、売却後の風評リスクがこわい。

”

解決

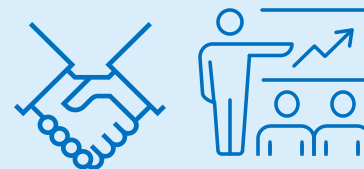
豊富な実績を持った信頼できるサービスに売却し、経営効率化を推進

リソース再配置による、
中長期債権の回収拡大・営業体制の強化



資金や社員の
時間と労力を
無駄に割いている。

売却



無駄を減らし、
新たな資金調達ルート
の確保やより生産性の高い
業務に集中できる。

オンラインおよび対面によるミーティングでは、より詳細な内容、その他の事例もご紹介できます。お気軽にお問い合わせください。

課題

解決

担当者の「経験」と「勘」を
データで裏付け、仕組み化する

“

〇〇さんがいないと
業務が
円滑に回らない。

”

個人のナレッジを企業全体のナレッジへ

Before

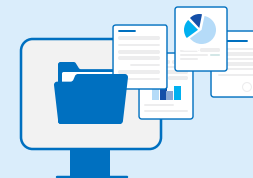
経験・勘



ノウハウを共有したいが、
言葉だけでは伝わらないことが
多く、結果的に“業務標準化”が進
んでいない。

After

データ化



データより抽出された
キー・サクセス・ファクターを
仕組み化することで、
“業務標準化”を実現。

オンラインおよび対面によるミーティングでは、より詳細な内容、
その他の事例もご紹介できます。お気軽にお問い合わせください。

課題

“

民間委託の動きが相次いでいるが、本当に個人情報を預けて良いのか心配だ。

”

解決

個人情報の取扱いに関し、強固な安全管理措置を講じている銀行系列の企業なら安心

民間に任せられるものは民間に任せて業務効率を改善

Before 委託を実施せず



定期的・機械的に時間を費やしている。

After 委託を実施



委託することへの不安もなく、安心して裁量的・判断的業務に集中できる。

オンラインおよび対面によるミーティングでは、より詳細な内容、その他の事例もご紹介できます。お気軽にお問い合わせください。

AI(人工知能)、IT利活用の取組み

AI(人工知能)、ITを的確に取り入れ、より精度の高い分析と自動化されたソリューションで、効果的なアクションと回収率の最大化を実現します。

テックサービサーだから、
皆さまの課題を解決できます。

テックサービサーとは

「テックサービサー」とは、サービサー事業の新しい価値提供のあり方を記した、当社が策定した造語です。

当社は、AI・データアナリティクス技術や、オートメーション技術の活用など、先進的なテクノロジー (Technology) とサービサー事業 (Servicer) の融合による革新 (DX) を推進し続け、業界に先駆けた新たな債権回収ソリューションの提供に取り組んでまいります。



AI・ITでできること

1

課題解決のヒント

データ主導型の債権回収



属人的・アナログ作業を
可視化して標準化することで、
人材の最適配分、
効率的な業務が行えます。



経営管理の高度化・
経営情報の可視化により、
事業成長に注力できます。



データを分析、
分かりやすいスコアリング
を実施し、
有効活用ができます。

情報を可視化・分析し、
経営資源の最適配分が可能です。

オンラインおよび対面によるミーティングでは、より詳細な内容、その他の事例もご紹介できます。
お気軽にお問い合わせください。

音声認識による帳簿作成



音声認識



自動テキスト化



帳簿作成の省力化

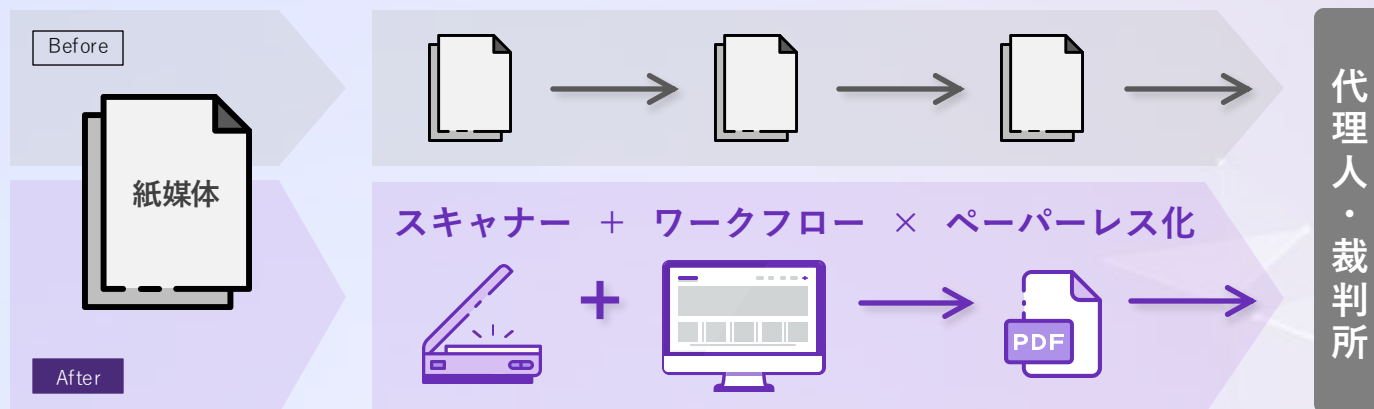
モニタリング機能に活用

応対品質の向上

音声認識技術を活用して、
記録作成と品質向上が図れます。

オンラインおよび対面によるミーティングでは、より詳細な内容、その他の事例もご紹介できます。
お気軽にお問い合わせください。

事務業務のワークフロー×ペーパーレス化



契約手続を電子化し、
事務作業の効率化と文書管理を簡略化できます。

オンラインおよび対面によるミーティングでは、より詳細な内容、その他の事例もご紹介できます。
お気軽にお問い合わせください。

スペシャリストが集結し、
債権回収業務における最適な提案をいたします。
ご興味がありましたら、お気軽にお問い合わせください。



エー・シー・エス債権管理回収株式会社
A·C·S CREDIT MANAGEMENT CO.,LTD.

お問い合わせ窓口

ビジネスソリューション部

TEL : 043-332-2202

<https://www.acmcsvicer.com/>

E-mail : acmc_business_solution@aeon.co.jp